

PHỤ LỤC 1: DỊCH VỤ GIẢI ĐẤU HOLE IN ONE

PHẦN A- ĐIỀU KHOẢN ĐIỀU KIỆN GIẢI ĐẤU HOLE IN ONE

ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN

DỊCH VỤ GIẢI ĐẤU HOLE-IN-ONE

THÔNG BÁO QUAN TRỌNG

Để đủ điều kiện nhận Giải thưởng, một cú đánh Hole-in-One (sau đây gọi là “HIO”) phải được báo cáo kịp thời, có người chứng kiến đầy đủ, được ghi lại và xác minh theo đúng các Điều khoản và Điều kiện dưới đây. Vui lòng tham khảo Mục 5 – Quy trình thông báo HIO để được hướng dẫn chi tiết.

Việc báo cáo trễ, cung cấp tài liệu không đầy đủ hoặc không tuân thủ yêu cầu xác minh sẽ dẫn đến việc mất quyền nhận giải thưởng, bất kể lý do. Người tham gia được khuyến nghị tìm hiểu kỹ tất cả các yêu cầu trước khi tham gia.

Các điều khoản và điều kiện của Thỏa thuận này (sau đây gọi là “Thỏa thuận”) quy định các quy tắc cụ thể điều chỉnh Dịch vụ Giải đấu Hole-in-One (sau đây gọi là “Dịch vụ”) do Công ty Cổ phần Giải thưởng Golf Việt Nam (sau đây gọi là “VGP”) tổ chức và áp dụng cho tất cả Người tham gia.

Theo quy định của Thỏa thuận này, Người tham gia được xem là đã chính thức tham gia Dịch vụ Giải đấu Hole In One kể từ khi hoàn tất đăng ký và hoàn thành lượt chơi golf theo các Điều khoản và Điều kiện tại đây, không phụ thuộc vào việc giải đấu có được tổ chức dưới hình thức một giải đấu tập trung hay không.

Bằng việc đăng ký và tham gia Dịch vụ, Người tham gia xác nhận rằng họ đã đọc, hiểu và đồng ý tuân thủ tất cả các điều khoản và điều kiện được nêu tại đây.

VGP có quyền sửa đổi, bổ sung hoặc cập nhật các Điều khoản và Điều kiện của Thỏa thuận này bất kỳ lúc nào mà không cần thông báo trước. Người tham gia được khuyến nghị thường xuyên xem phiên bản mới nhất của Điều khoản và Điều kiện tại trang web của VGP tại golfprizes.vn hoặc tại các khu vực đăng ký được chỉ định trước khi sử dụng Dịch vụ.

1. Định nghĩa

Theo Thỏa thuận này, các định nghĩa sau sẽ được áp dụng:

Hole-in-One (sau đây gọi là “HIO”):

HIO là cú đánh từ khu vực phát bóng của một hố mà bóng rơi vào lỗ chỉ với một cú đánh, không có sự trợ giúp hoặc vi phạm bất kỳ quy tắc nào theo quy định của ban quản lý Sân Golf. HIO phải diễn ra tại hố par-3 được chỉ định chính thức cho Dịch vụ thi đấu Hole-in-One và phải được

chứng kiến và xác nhận bởi tất cả các người chơi cùng nhóm (flight) tại thời điểm thực hiện cú đánh.

Dịch vụ Giải đấu Hole-in-One (Dịch vụ):

Là dịch vụ do VGP tổ chức tại các Sân Golf được chỉ định, trong đó những Người tham gia đã đăng ký thi đấu để giành Giải thưởng bằng cách thực hiện HIO theo các quy tắc và thủ tục được nêu trong Thỏa thuận này.

Người đăng ký:

Là cá nhân thực hiện đăng ký tham gia Dịch vụ thay mặt cho chính họ và/hoặc các Người tham gia khác. Người đăng ký có trách nhiệm cung cấp thông tin chính xác và đảm bảo tuân thủ các yêu cầu về đăng ký sử dụng Dịch vụ.

Người tham gia:

Là cá nhân đã được đăng ký tham gia Dịch vụ, bởi chính họ hoặc bởi Người đăng ký, và do đó đủ điều kiện sử dụng Dịch vụ theo các Điều khoản và Điều kiện của Thỏa thuận này.

Giấy chứng nhận Dịch vụ Giải đấu Hole-in-One:

Là tài liệu chính thức do VGP cấp cho Người đăng ký sau khi đăng ký thành công. Tài liệu xác nhận sự tham gia của Người tham gia trong một Dịch vụ cụ thể và bao gồm các thông tin như ngày thi đấu, Sân Golf và Giải thưởng. Giấy chứng nhận này được sử dụng làm cơ sở để xác nhận quyền tham gia và nhận Giải thưởng.

Sân Golf:

Là sân golf nơi Dịch vụ được tổ chức và điều hành bởi VGP.

Phí Dịch vụ:

Là khoản phí mà Người tham gia phải thanh toán cho VGP để đăng ký và tham gia Dịch vụ.

Giải thưởng:

Là phần thưởng do VGP trao tặng cho Người tham gia ghi HIO

Nhóm chơi (Flight):

Là nhóm các golfer thi đấu cùng nhau trong cùng một vòng đấu.

Ngày làm việc:

Là ngày trong tuần không bao gồm Thứ Bảy, Chủ Nhật và các ngày lễ theo quy định của Bộ luật Lao động Việt Nam và các văn bản pháp luật có liên quan.

2. Điều kiện tham gia

Người tham gia phải đủ tuổi hợp pháp để tham gia vào Thỏa thuận này và không bị cấm theo pháp luật Việt Nam khi sử dụng Dịch vụ. Trường hợp Người tham gia là người chưa thành niên hoặc bị hạn chế năng lực pháp luật, phải có sự đồng ý trước từ người giám hộ hợp pháp.

Người tham gia phải thi đấu trong một nhóm chơi (flight) gồm ít nhất 3 golfer để đủ điều kiện đăng ký Dịch vụ.

Những đối tượng sau không đủ điều kiện sử dụng Dịch vụ:

- Giám đốc Sân Golf/Giám đốc điều hành câu lạc bộ của Sân Golf/Quản lý/nhân viên Sân Golf;
- Thành viên của bất kỳ hiệp hội golf chuyên nghiệp nào tại bất kỳ thời điểm nào, bao gồm nhưng không giới hạn bởi Hiệp hội Golf Chuyên nghiệp (PGA).

3. Đăng ký Dịch vụ và Điều kiện Dịch vụ

3.1. Đăng ký Dịch vụ

Người đăng ký muốn đăng ký sử dụng Dịch vụ phải cung cấp thông tin sau ít nhất 15 phút trước giờ phát bóng thực tế:

- Họ và tên Người đăng ký;
- Số điện thoại di động hoặc địa chỉ email của Người đăng ký;
- Họ và tên của tất cả các Người tham gia;
- Tên sân đấu (trong trường hợp sân golf có từ 27 hố trở lên).

Sau khi đăng ký thành công, Người đăng ký sẽ nhận được Giấy chứng nhận Dịch vụ Giải đấu Hole-in-One do VGP cấp thông qua email hoặc số điện thoại đã đăng ký.

Người đăng ký có trách nhiệm đảm bảo tất cả thông tin cung cấp là chính xác. Giấy chứng nhận Dịch vụ Giải đấu Hole-in-One sau khi được phát hành sẽ không được phép thay đổi trừ khi ngày phát hành giấy chứng nhận cách thời điểm thi đấu ít nhất 24 giờ. Yêu cầu sửa đổi phải được gửi tới VGP qua email: info@golfprizes.vn

Người đăng ký có trách nhiệm thông báo các Điều khoản và Điều kiện của Thỏa thuận này đến tất cả Người tham gia đã đăng ký và đảm bảo sự tuân thủ của họ.

Nếu một Người tham gia không thi đấu hoặc hủy bỏ việc tham gia vì bất kỳ lý do gì (bao gồm vấn đề sức khỏe, thời tiết, lý do cá nhân), VGP sẽ không hoàn lại phí Dịch vụ.

3.2. Điều kiện Dịch vụ

Mỗi Người tham gia chỉ được thực hiện một cú đánh hợp lệ tại mỗi hố par 3 được chỉ định. Không được phép đánh lại hoặc đánh thử.

Vị trí và khu vực cỏ tại hố được chỉ định không được thay đổi hoặc sắp xếp đặc biệt để tạo điều kiện thuận lợi cho cú đánh HIO.

Bóng golf sử dụng phải tuân thủ theo tiêu chuẩn được các cơ quan quản lý golf công nhận.

4. Điều kiện thanh toán Giải thưởng

Một HIO hợp lệ phải được tất cả các người chơi trong cùng nhóm (flight) chứng kiến và xác nhận bằng mẫu đơn do VGP cung cấp hoặc chấp thuận, để đủ điều kiện nhận Giải thưởng.

Tất cả Giải thưởng do VGP trao đều không thể chuyển nhượng và chỉ được thanh toán bằng tiền Đồng Việt Nam. Người ghi HIO, dù là công dân Việt Nam hay người nước ngoài, phải có tài khoản ngân hàng hợp lệ tại Việt Nam. Nếu không có, người đó phải cung cấp giấy ủy quyền có công chứng chỉ định người nhận thay có tài khoản ngân hàng hợp lệ tại Việt Nam.

Theo quy định của pháp luật hiện hành, người ghi HIO có trách nhiệm nộp thuế thu nhập cá nhân (TNCN) trên giá trị giải thưởng. VGP thực hiện khấu trừ và nộp thay thuế TNCN cho Người ghi theo quy định tại thời điểm chi trả.

Nếu người ghi HIO đã đăng ký nhiều hơn một Dịch vụ với VGP, chỉ Dịch vụ có giá trị Giải thưởng cao nhất sẽ được trao trừ khi có quy định cụ thể khác.

Bằng việc chấp nhận Giải thưởng, người ghi HIO đồng ý cho VGP sử dụng tên và hình ảnh của mình cho các mục đích tiếp thị và quảng bá mà không yêu cầu thêm khoản thù lao nào.

5. Quy trình thông báo HIO

Ngay sau khi ghi HIO, người ghi HIO phải tuân thủ đầy đủ các nội dung thông báo dưới đây. Việc thông báo trễ sẽ dẫn đến mất quyền nhận Giải thưởng, và VGP không có nghĩa vụ xem xét bất kỳ sự giải thích cho sự chậm trễ hay sự không hành động nào.

Bước 1. Gửi ảnh:

Người ghi HIO phải truy cập ngay đường link <https://golfprizes.vn/report>, chụp và tải lên hai (2) ảnh sau:

- Một ảnh cá nhân tại hồ ghi HIO;
- Một ảnh nhóm cùng tất cả người chơi trong cùng flight tại hồ ghi HIO.

Bước 2. Thông báo với Sân Golf:

Người ghi HIO phải ngay lập tức thông báo kết quả với Ban quản lý Sân Golf và tuân thủ quy trình xác minh của Sân Golf.

Bước 3. Thông báo với VGP:

Không muộn hơn 30 phút sau khi ghi HIO, người ghi HIO phải thông báo cho VGP bằng cách gọi tới đường dây nóng **088 608 1842**. VGP sẽ xác nhận thông báo và cung cấp thêm các chỉ dẫn (nếu cần thiết).

6. Nộp hồ sơ nhận Giải thưởng

Trong vòng 10 ngày làm việc kể từ khi ghi HIO, người ghi HIO phải nộp đầy đủ bộ hồ sơ nhận Giải thưởng bao gồm:

- Bản sao công chứng CCCD hợp lệ hoặc Bản sao công chứng trang thông tin cá nhân Hộ chiếu;
- Bản scan Biên bản xác nhận sự việc HIO do Sân Golf cấp;
- Bản scan Giấy chứng nhận HIO chính thức do Sân Golf cấp;

- Giấy yêu cầu nhận Giải thưởng theo mẫu của VGP.

Địa chỉ gửi hồ sơ nhận Giải thưởng của VGP:

Tên: CÔNG TY CỔ PHẦN GIẢI THƯỞNG GOLF VIỆT NAM

Địa chỉ: 188BB7 đường Nguyễn Văn Hưởng, Phường Thảo Điền, TP. Thủ Đức, TP. Hồ Chí Minh, Việt Nam

Người ghi HIO có trách nhiệm hợp tác với VGP và cung cấp mọi thông tin/tài liệu bổ sung hợp lý khi được yêu cầu nhằm phục vụ việc xác minh và chi trả Giải thưởng.

VGP sẽ xử lý việc thanh toán Giải thưởng trong vòng 15 ngày làm việc kể từ ngày nhận đủ bộ hồ sơ hợp lệ.

7. Từ chối thanh toán Giải thưởng

VGP sẽ không thực hiện việc thanh toán Giải thưởng trong các trường hợp sau:

- Người yêu cầu Giải thưởng không thanh toán Phí Dịch vụ đúng quy định;
- Người yêu cầu Giải thưởng vi phạm pháp luật hiện hành hoặc vi phạm các quy định của Sân Golf;
- Gian lận, khai man, lừa dối, hoặc hành vi sai trái có chủ đích bởi người yêu cầu Giải thưởng hoặc của bất kì người làm chứng nào;
- Vi phạm bất kỳ điều khoản nào trong Thỏa thuận này bởi người yêu cầu Giải thưởng hoặc bất cứ bên nào tham gia vào việc yêu cầu Giải thưởng;

Việc khai báo sai sự thật dù cố ý hay không của người yêu cầu Giải thưởng sẽ cấu thành việc đủ căn cứ để từ chối trao Giải thưởng.

VGP có quyền tiến hành điều tra kỹ lưỡng và thực hiện các biện pháp pháp lý cần thiết khi có sự nghi ngờ hợp lý về các hành vi gian lận. Trong trường hợp có sơ sở nghi ngờ hợp lý về gian lận, VGP có quyền tạm hoãn thanh toán Giải thưởng để xác minh thêm.

8. Bảo mật thông tin

VGP cam kết bảo vệ quyền riêng tư và thông tin cá nhân của Người tham gia theo pháp luật Việt Nam.

Dữ liệu cá nhân được thu thập trong quá trình đăng ký Dịch vụ và yêu cầu Giải thưởng (bao gồm họ tên, thông tin liên hệ, giấy tờ tùy thân và hình ảnh) sẽ chỉ được sử dụng cho mục đích tổ chức Dịch vụ, xử lý chi trả Giải thưởng, mua bảo hiểm HIO và (nếu được đồng ý) hoạt động quảng bá.

VGP có thể chia sẻ thông tin cá nhân với bên thứ ba đáng tin cậy, bao gồm công ty bảo hiểm và các nhà cung cấp dịch vụ khác, chỉ nhằm mục đích thực hiện bảo hiểm HIO và nghĩa vụ liên quan đến Dịch vụ. Các bên này được yêu cầu phải tuân thủ quy định bảo mật thông tin theo pháp luật.

Bằng việc tham gia sử dụng Dịch vụ, Người tham gia đồng ý cho phép thu thập, xử lý và chia sẻ thông tin cá nhân theo nội dung tại Điều khoản Bảo mật này.

9. Luật áp dụng và giải quyết tranh chấp

Thỏa thuận này được điều chỉnh và giải thích theo pháp luật Việt Nam.

Mọi tranh chấp phát sinh sẽ được VGP và Người tham gia nỗ lực giải quyết thông qua thương lượng thiện chí. Trường hợp không đạt được thỏa thuận, tranh chấp sẽ được chuyển đến tòa án có thẩm quyền để giải quyết theo quy định pháp luật.

PHẦN B- GIẢI THƯỞNG VÀ PHÍ THAM GIA

Lựa chọn	Gói Giải thưởng	Phí dịch vụ (Áp dụng cho mỗi Người tham gia, mỗi vòng 18 hố)
HIO100	VND 100,000,000	VND 120,000 (bao gồm VAT)
HIO200	VND 200,000,000	VND 240,000 (bao gồm VAT)

Các điều kiện áp dụng như sau:

- Phí Dịch vụ được thanh toán tại thời điểm đăng ký (thông qua Bên A hoặc Bên B tùy theo phương thức đăng ký).
- Giải thưởng là số tiền tối đa mà Người tham gia có thể nhận được nếu đạt cú Hole-in-One hợp lệ theo Phụ lục này.
- Gói giải thưởng phải được lựa chọn và xác nhận ngay tại thời điểm đăng ký và không thể thay đổi sau đó.
- Người ghi HIO có trách nhiệm nộp thuế thu nhập cá nhân (TNCN) trên giá trị giải thưởng. VGP thực hiện khấu trừ và nộp thay thuế thu nhập cá nhân cho Người tham gia theo quy định tại thời điểm chi trả
- Mỗi Người tham gia không giới hạn số lần nhận Giải thưởng Hole-in-One cho mỗi một (01) Ngày dịch vụ.
- Giá trị giải thưởng và phí tham gia nêu trên có thể được điều chỉnh theo từng thời kỳ bởi VGP, tùy thuộc vào các yếu tố như điều kiện thị trường, tỷ lệ tổn thất thực tế hoặc chi phí bảo hiểm thay đổi. Mọi điều chỉnh sẽ được thông nhất thông qua Phụ lục riêng và chỉ áp dụng đối với các lượt đăng ký sau thời điểm điều chỉnh đó.

PHẦN C: TIÊU CHUẨN HỒ THI ĐẤU CHO DỊCH VỤ HOLE-IN-ONE

Các yêu cầu về khoảng cách được áp dụng cho tất cả các hố thi đấu trong Dịch vụ Hole-in-One như sau:

- Đối với Người tham gia là nam: Khoảng cách tối thiểu của hố thi đấu phải là 150 yards.
- Đối với Người tham gia là nữ: Khoảng cách tối thiểu của hố thi đấu phải là 135 yards.

Các tiêu chuẩn và yêu cầu khác đối với hố thi đấu vẫn được giữ nguyên theo Hợp đồng Hợp tác Kinh doanh ký ngày [Date].

APPENDIX 1: HOLE-IN-ONE CONTEST

SECTION A: HOLE-IN-ONE CONTEST TERMS AND CONDITIONS

IMPORTANT NOTICE

To be eligible for Prize payment, a Hole-in-One (hereinafter “HIO”) must be promptly reported and must be properly witnessed, documented, and verified in accordance with these Terms and Conditions. Please refer to section 5. HIO reporting procedure for full guidance.

Late reporting, incomplete documentation, or failure to comply with verification requirements will result in forfeiture of the Prize, regardless of the circumstances. Participants are strongly advised to familiarize themselves with all requirements prior to participation.

The terms and conditions of this Agreement (hereinafter “Agreement”) set forth the specific rules governing the Hole-in-One Contest (hereinafter “Contest”) organized by Vietnam Golf Prizes JSC (hereinafter “VGP”) and applicable to all participants. The Contest is conducted on each Contest Day at designated Golf Courses under a valid agreement with VGP.

For the purposes of this Agreement, a Participant is deemed to have officially participated in the Contest upon successful registration and completion of the designated round of golf in accordance with these Terms and Conditions, regardless of whether the Contest takes place as part of an organized tournament event.

By registering and participating in a Contest, participants expressly acknowledge that they have read, understood, and agreed to abide by all terms and conditions stated herein.

VGP reserves the right to amend, supplement, or update these Terms and Conditions at any time without prior notice. Participants are advised to review the latest version of the Terms and Conditions regularly at VGP’s website at golfprizes.vn or at designated Registration Area before participating in a Contest.

1. Definitions

For the purpose of this Agreement, the following definitions apply:

Hole-in-One (hereinafter “HIO”):

HIO means a stroke played from the teeing ground of a hole that results in the ball entering the hole in a single stroke, without any assistance or violation of the rules of the game as applied by the Golf Course management. The HIO must occur on a par-3 hole that has been officially designated for the Hole-in-One contest and must be witnessed and certified by all co-players in the same flight at the time the stroke is made.

Hole-In-One Contest:

Refers to the contest organized by VGP at designated Golf Courses, in which registered Participants compete for a Prize by attempting to achieve a HIO under the rules and procedures outlined herein.

Applicant:

Refers to the individual who submits the registration on behalf of themselves and/or other Participants for the Hole-in-One Contest. The Applicant is responsible for providing accurate information and ensuring compliance with the Contest's registration requirements.

Participant:

An individual who has been registered for the Hole-in-One Contest, either by themselves or by an Applicant, and is thereby eligible to participate in the Contest in accordance with the Terms and Conditions of this Agreement.

Certificate of Hole-in-One Contest:

Refers to the official document issued by VGP to the Applicant upon successful registration. It confirms the Participant(s)' enrollment in a specific Contest and includes key details such as Contest Day, Course, and Prize. The Certificate is used as a basis for participation and Prize eligibility.

Golf Course:

Refers to the golf course venue at which the Contest is organized and conducted by VGP.

Contest Fee

Refers to the fee paid by a Participant to VGP in order to register and participate in the Contest.

Prize:

Refers to the award designated by VGP to a Participant who wins a HIO

Flight:

Refers to the group of golfers playing together in the same round.

Contest Day:

Refers to each calendar day on which VGP organizes the Hole-in-One Contest at a designated Golf Course under a valid cooperation agreement. Each Contest Day is considered an official instance of the Contest governed by these Terms and Conditions, regardless of the number of Participants or Flights taking part.

Working Day:

means a calendar day excluding Saturdays, Sundays, and public holidays as prescribed by the Labor Code of Vietnam and relevant legal instruments.

2. Eligibility

Participants must be of legal age to enter into this Agreement and not prohibited under Vietnamese law from participating in the Contest. If a Participant is a minor or under any legal incapacity, prior consent from their legal guardian must be obtained.

Participants must play on a flight consisting of at least 3 golfers on a Contest Day to register for a Contest.

A Participant is deemed to participate in a specific Contest Day upon successful registration and completion of a round of golf on that date.

The following individuals are not eligible for a Contest:

- Golf Course Director/Club Manager/Staff of the Golf Course
- Member of any professional golf association at any given time, including but not limited to the Professional Golfers' Association (PGA).

3. Contest Registration and Contest Conditions

3.1. Contest Registration

- An Applicant who wishes to register for a Contest Day must provide the following information at least 15 minutes before the actual tee time:
 - Full name of Applicant
 - Mobile Phone or Email address of Applicant
 - Full name of all Participants
 - Courses Played (in case the Golf Course has 27 or more holes)
- A successful Applicant shall receive a Certificate of Hole-in-One Contest issued digitally by VGP via the Applicant's registered email address or Mobile Phone number.
- The Applicant is responsible for ensuring all information provided for all participants is accurate. Once a Certificate of Hole-in-One Contest is issued, no modification is allowed unless the date of issuance of such Certificate is at least 24 hours prior to the tee time of the Contest. The request for modification shall be submitted to VGP via email at info@golfprizes.vn
- The Applicant is responsible for informing all registered Participants of the Terms and Conditions of this Agreement and ensuring their compliance.
- If a Participant does not participate or cancels their participation in the Contest for any reasons, including health concerns, weather conditions, or personal matters, VGP shall not refund the Contest fee.

3.2. Contest Conditions

- Each participant is entitled to only one valid stroke per designated par-3 hole. No retries or practice shots are permitted.
- The position and the grass area at the designated hole must not be altered or specially arranged from the standard conditions of regular play, nor positioned in a manner facilitating a HIO.
- The golf ball used must conform to recognized standards set by golfing regulatory authorities.

4. Prize Payment Conditions

- A successful HIO must be witnessed and certified by all co-players from the same flight, using the form provided or approved by VGP to be eligible for Prize payment.
- All Prizes awarded by VGP are non-transferable and are only paid in Vietnam Dong. The HIO winner, whether Vietnamese or foreign national, must hold a valid bank account in Vietnam. If the winner does not have such an account, a notarized authorization must be provided designating a recipient with a valid bank account in Vietnam to receive the Prize on their behalf.
- The prize awarded to the HIO winner is subject to personal income tax in accordance with applicable laws. VGP will deduct and pay the tax on behalf of the winner at the time of prize payment, as required by regulations.
- If the HIO winner registers for more than one Contest with VGP, only the Contest with the highest Prize value will be awarded unless otherwise expressly provided.
- By accepting the Prize, the HIO winner grants VGP the right to use his/her name and photographs for VGP's marketing and promotional purposes, without additional compensation.

5. HIO Reporting Procedure

Upon achieving a HIO, the winner must follow the reporting procedures below. Any failure to provide timely reporting shall result in forfeiture of the Prize, and VGP shall not be obligated to accept or consider any justification for the delay or inaction.

Step 1. Photo Submission

The HIO winner must immediately access the link <https://golfprizes.vn/report>, take and upload the following two (2) photos:

- One individual photo at the HIO winning hole.
- One group photo with all co-players from the same flight at the HIO winning hole.

Step 2. Golf Course Notification

The HIO winner must immediately report the achievement to the Golf Course management and adhere to the Golf Course's procedures for verifying and documenting the HIO.

Step 3. VGP Notification

No later than thirty (30) minutes after achieving the HIO, the HIO winner is required to notify VGP by calling its hotline at **088 608 1842**. VGP will acknowledge the notification and provide further instructions (if any).

6. Submission of Prize Claim Documents

Within ten (10) working days from the Contest Day on which the HIO was achieved, the winner must submit the complete set of Prize claim documents as listed below:

- Notarized copy of a valid ID card or notarized copy of the personal information page of a valid Passport
- Scanned copy of HIO Confirmation Form issued by the Golf Course
- Scanned copy of official HIO Certificate issued by the Golf Course
- Signed Prize Claim Form, in the template provided by VGP

VGP's Address for Claim Document Submission:

Name: VIETNAM GOLF PRIZES JOINT STOCK COMPANY

Address: 188BB7 Nguyen Van Huong Street, Thao Dien Ward, Thu Duc City, Ho Chi Minh City, Vietnam

The winner shall cooperate with VGP and provide any additional information or documentation reasonably requested to facilitate the verification and processing of the Prize claim.

VGP shall process the Prize payment within 15 working days from the date of receipt of all claim documents.

7. Prize Denial

VGP will not make any Prize payments under the following circumstances:

- Prize Claimants who have not paid the contest fee in accordance with VGP's prescribed procedures
- Any violation of applicable laws, or breach of the rules and regulations of the Golf Course by the Prize claimant.
- Any dishonest act—whether by the Prize claimant or any witnesses—such as fraud, misrepresentation, deception, or intentional misconduct.
- Any breach of any Terms and Conditions of this Agreement by the Participant or any party involved in the claim.

Any misrepresentation of fact by the Prize claimant, whether intentional or unintentional, shall constitute sufficient grounds for forfeiture of the Prize.

VGP reserves the right to conduct thorough investigations into reasonably suspected fraudulent activities and to take appropriate legal action where necessary. In the event of reasonably suspected fraudulent activity, VGP reserves the right to withhold payment pending further investigation.

8. Privacy

VGP is committed to protecting the privacy and personal information of all Participants in accordance with applicable laws and regulations of the Socialist Republic of Vietnam.

Personal data collected during the registration and claim process (including name, contact information, identification documents and images) will be used solely for the purposes of Contest administration, Prize processing, purchasing HIO insurance, and (subject to consent) promotional activities.

VGP may share Participants' personal information with trusted third parties, including insurance companies and service providers, strictly for the purpose of arranging HIO insurance coverage and fulfilling obligations related to the Contest. Such parties are required to protect the confidentiality of the information and comply with applicable data protection regulations.

By participating in the Contest, Participants acknowledge and consent to the collection, processing, and third-party sharing of their personal data as described in this Privacy clause.

9. Choice of Law and Dispute Resolution

This Agreement is governed and interpreted in accordance with the laws of Vietnam.

If a dispute arises, Participants and VGP shall actively seek resolution through amicable negotiation. If no agreement is reached, the dispute shall be submitted to the competent court for resolution in accordance with applicable laws.

SECTION B: PRIZE AND CONTEST FEE

Option	Prize Value	Contest Fee (Per Participant, for 18-hole course)	Contest Fee (Per Participant, for 27-hole course)	Contest Fee (Per Participant, for 36-hole course)
HIO100	VND 100,000,000	VND 120,000 (VAT inclusive)	VND 120,000 (VAT inclusive)	VND 120,000 (VAT inclusive)
HIO200	VND 200,000,000	VND 240,000 (VAT inclusive)	VND 120,000 (VAT inclusive)	VND 120,000 (VAT inclusive)

The following conditions apply:

- Contest Fee is payable by the participant at the time of registration (via Party A or Party B, depending on the registration method)
- Prize Value refers to the maximum Prize amount that a participant may receive upon achieving a valid HIO in accordance with Appendix
- The selection of Prize option must be confirmed at the time of registration and cannot be changed afterward
- The prize awarded to the HIO winner is subject to personal income tax in accordance with applicable laws. VGP will deduct and pay the tax on behalf of the winner at the time of prize payment, as required by regulations.
- Each participant shall not be limited in the number of Hole-in-One Prizes achieved during the Contest day
- The Prize Value and Contest Fee stated above may be subject to adjustment from time to time by VGP, depending on factors such as market conditions, actual loss ratio performance, or changes in insurance costs. Any such adjustments shall be mutually agreed by way of an Appendix, and shall apply only to registrations made after such update.

SECTION C: CONTEST HOLE STANDARDS FOR HOLE-IN-ONE CONTEST

The following yardage requirements apply to all Hole-In-One Contest

- For male participants, the minimum yardage of any designated Contest Hole must be 150 yards.
- For female participants, the minimum yardage of any designated Contest Hole must be 135 yards.

Other Contest Hole Standards & requirements remain unchanged as per Business Cooperation Contract dated [TBA]